



Deze nieuwsbrief wordt uitgegeven door de afdeling Werk en Bijstand van de gemeente Hoorn.  
nummer 2 • april 2009

## Succesverhaal

Een tijdje terug vroeg mijn collega Niels Veenstra of ik zijn klant kon helpen aan meer uren of een tweede werkgever. Het ging om een alleenstaande vrouw met 2 kinderen. De vrouw zat na haar scheiding al enige jaren in de bijstand en vond het moeilijk om haar weg terug naar werk te vinden. Mijn collega is samen met de vrouw gaan zitten en bracht haar op het idee om te beginnen als zelfstandige in de thuiszorg. Zo kon zij in haar eigen tempo weer beginnen met werken. Ze begon met drie uur per week en bouwde dit langzaam op tot bijna 18 uur per week.

In het begin was dat best moeilijk. Het is tenslotte best wel weer even wennen als je een tijd thuis hebt gezeten. Maar na een paar weken voelde de vrouw zich thuis en kreeg zij veel plezier in haar werk. De werkgever en vooral ook haar klanten waren heel tevreden. Inmiddels gaat het zó goed met haar dat zij binnen-

kort helemaal uit de bijstand komt. Na mijn overleg met haar werkgever krijgt ze zelfs een vaste aanstelling met meer uren, als eerste van alle zelfstandige medewerkers!

Ik vind het altijd geweldig om te zien als mensen zich niet neerleggen bij hun situatie, maar doorknoken om voor zichzelf een beter leven te krijgen. Deze mevrouw staat echt positief in het leven en ik ben echt trots op haar moed en doorzettingsvermogen. Want, vergis je niet, als je een tijdje thuis zit, valt het niet mee om de draad weer op te pikken.

Ik ben blij dat ik haar heb leren kennen en haar een zetje in de goede richting heb kunnen helpen. ■

Bircan Kaplan  
Gemeente Hoorn  
Accountmanager Werk en Werkgevers-  
benadering

## CITAAT VAN DE MAAND

'Leer van gisteren  
Droom van morgen  
Leef vandaag.'  
Loesje

Heeft u ook een citaat dat bijzonder, inspirerend of verrassend is? Mail dit dan naar [nieuwsbriefwenb@hoorn.nl](mailto:nieuwsbriefwenb@hoorn.nl). ■

## Hokus Spokus

Een tijdje geleden sloten de deuren van Hokus Spokus. Kort geleden is duidelijk geworden dat Hokus Spokus zijn plannen niet op een nieuwe locatie kan verwezenlijken. Dit betekent helaas dat de deuren van de speeltuin na zes jaar definitief gesloten blijven. Heeft u nog een 10 rittenkaart voor Hokus Spokus? Dan kunt u deze nog gebruiken bij Monkeytown in Uitgeest. Voor meer informatie kunt u terecht op [www.monkeytown.eu](http://www.monkeytown.eu). ■

## Klanttevredenheidsonderzoek GWI

In het Gebouw Werk en Inkomen (GWI) werken meerdere organisaties, maar alle klanten komen via dezelfde deur het pand binnen. Daarom besloten CWI, UWV (nu samen UWV Werkbedrijf) en de afdeling Werk en Bijstand van de gemeente Hoorn eind 2008 een klanttevredenheidsonderzoek te doen.

In het kort komt het er op neer dat de klanten over het algemeen tevreden zijn over de dienstverlening. Zij geven de dienstverlening gemiddeld een 7,5. Klanten zijn positief over de informatievoorziening en tevreden over het contact met hun werkcoach of klantmanager. Als verbeterpunten worden de afhandeling en verwerking van de uitkeringsaanvraag en de ondersteuning bij het vinden van

werk genoemd. Andere suggesties voor de verbetering van de dienstverlening zijn:

- verbeteren van de bewegwijzering in en buiten het GWI;
- verbeteren van de telefonische bereikbaarheid;
- meer aparte ruimtes/afscheiding voor de gesprekken;
- beter luisteren naar de klant en met meer respect behandelen;
- meer informatie over de uitkering verstrekken tijdens de gesprekken

De komende maanden wordt gekeken naar hoe de dienstverlening op deze punten verbeterd kan worden. Wij willen iedereen die aan het onderzoek heeft meegedaan hartelijk bedanken! ■



## Vrijwilligers gezocht

**K**unt u door omstandigheden (nog) niet werken, maar wilt u wel graag positief bezig zijn? Dan is vrijwilligerswerk misschien iets voor u. U ontmoet nieuwe mensen en draagt een steentje bij aan het algemeen belang. Heeft u een uitkering van de gemeente Hoorn, dan kunt u samen met uw casemanager zoeken naar een passende vrijwilligersfunctie. U kunt dan ook in aanmerking komen voor een onkostenvergoeding van de gemeente. Wilt u meer informatie hierover? Neem dan contact op met de belservice op werkdagen van 9.00 tot 12.30 uur, tel. 0229-750850.

Kijk hieronder voor voorbeelden van leuke vrijwilligersfuncties:

### Tuinieren in het voorjaar

Het voorjaar breekt bijna aan en daarom is Wonen+ weer op zoek naar tuinmannen en -vrouwen die af en toe een uurtje willen tuinieren bij zelfstandig wonende ouderen of mensen met een handicap.

### Ready, steady, cook!

Het Leger des Heils in Bovenkarspel zoekt een zelfstandig werkende kok die 1 keer per 3 weken op de dinsdagmorgen voor ouderen een lekkere maaltijd bereidt.

Hospice Dignitas is een kleinschalig woonzorghuis voor mensen in de laatste levensfase, waar veel vrijwilligers werken in de zorgverlening. Hebt u plezier in koken en wilt u 1 of 2 keer in de week de maaltijd bereiden voor 4 tot 8 personen en boodschappen doen, dan bent u van harte welkom. De werktijden zijn van 15.30 uur tot 19.00 uur.

### Kinderen zoeken begeleider

Merakel, een logeershuis voor kinderen met een beperking in Lutjebroek wil

deze kinderen op hun niveau betrekken bij activiteiten zoals: boodschappen doen, koken, wandelen, knutselen, spelletjes doen, bezoek aan speeltuin zwemmen en muziek maken. Voor al deze activiteiten zijn begeleiders nodig.

Het logeershuis heeft voor haar uitstapjes ook nog een chauffeur nodig die een aangepaste bus kan rijden en tijdens de uitstapjes een rolstoel wil duwen.

### Ouderen begeleiden

Verpleeghuis Liornehuis en de Hoge Hop in Hoorn kan voor diverse activiteiten vrijwilliger gebruiken, b.v. ondersteuning van de voedingsassistente, met de bewoners spelletjes doen, wandelen enz. U kunt omgaan met dementerende ouderen en spreekt goed Nederlands. Tijden in overleg.

### Evenementen in Hoorn

Vindt u het leuk om mee te doen met het opzetten van evenementen in Hoorn? Stichting Evenementen Hoorn heeft diverse taken waarbij u ingezet kan worden; zoals gastvrouw/heer, opbouwen en afbreken van podia, verkeer regelen, catering, PR, enzovoorts.

### Richt een museum in!

Het museum van de 20e eeuw heeft behoefte aan een vormgever. Iemand die mee wil denken en werken aan de permanente en tijdelijke opstellingen in het nostalgische museum. Enige ervaring is gewenst evenals inzicht in vormgeving, gevoel voor museale presentaties en creatieve instelling zodat met weinig ruimte en middelen veel bereikt kan worden.

### Hand op de knip

Stichting Waet (verslavingszorg) in Wognum zoekt een penningmeester die het bestuur kan aanvullen.

### Rechterhanden gezocht

Esdege Reigersdaal ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking met het huishouden in hun eigen appartement. Ter ondersteuning van de vaste onderhoudsmedewerker gebouwdienst zoekt Reigersdaal iemand die handig is, bij voorkeur man en voor een paar ochtenden beschikbaar. Het gaat om de dinsdagochtend en/of woensdagochtend en/of donderdagochtend.

### Sociale chauffeurs

Esdege Reigersdaal zoekt ook een chauffeur/begeleider die mensen met een verstandelijke beperking van hun huis in de binnenstad naar het volksdansen in de Huesmolen wil brengen en ophalen. Het is ook mogelijk om deze functie te delen: 1 brengt, 1 haalt. Dit is voor 1 uur in de week. U krijgt ook een reiskostenvergoeding.

### Volg de Frogers en help de voedselbank!

De voedselbank West-Friesland in Hoorn zet zich in voor mensen en gezinnen die in financiële nood verkeren. Bent u op dinsdag en/of woensdag beschikbaar van 9.00 tot 12.00 uur? Volg dan het voorbeeld van Natasja en René Froger en help met het samenstellen van voedselpakketten!

Dit zijn maar een paar voorbeelden van de ongeveer 400 vacatures. De Vrijwilligerscentrale krijgt regelmatig nieuwe vacatures van organisaties. Voor meer informatie over de vrijwilligersfuncties kunt u contact opnemen met de Vrijwilligerscentrale, tel. 0229-216499, of de website bezoeken; [www.vrijwilligerscentrale.info](http://www.vrijwilligerscentrale.info). ■

