

Zaaknummer en klacht	Behandelend team	Afhandeling
2110037 - klacht over de scanauto en een boete	Juridisch Administratief VVH	uitleg gegeven, chauffeur aangesproken
2109964 - Klacht over kwaliteit afwerking na aanleg glasvezel	projectmanagement	Klager bezocht, aannemer langs gestuurd
2109685 - klacht mbt afspraak aangifte geboorte	Dienstverlening Frontoffice	Leerpunt voor de medewerkers, besproken.
2109943 - Klacht met betrekking tot afhandeling bezwaar	Gegevensmanagement en Belastingen	klager gesproken, afhandeling toegelicht
2109627 - klacht nav een valpartij bij een stijger en brief over verschuldigde huur	Ruimtelijke Ontwikkeling	tussenbericht gestuurd
2109296 - klacht m.b.t. container verzamelpunt	Beleid en Regie Stadsbeheer	afspraak ter plaatse gemaakt samen met HVC
2108843 - klacht n.a.v. snoeien boom	Beheer en Onderhoud	Telefonisch contact en kwestie besproken
2108857 - chauffeur scanauto rijdt met telefoon	Beleid en Regie Stadsbeheer	Telefonisch contact, chauffeur aangesproken
2108510 - Klacht over de manier waarop straat wordt achtergelaten na glasvezel	projectmanagement	Contact opgenomen met klager
2107977 - verkeerd naamgebruik en procedure verlengen bewonersvergunning.	Juridisch Administratief VVH	Gebeld, naam aangepast en geholpen bij verlenging
2108199 - Klacht over veelvuldig openmaken straat en kwaliteit ervan	projectmanagement	toezichthouders zijn ter plaatse geweest
2106680 - Klacht over geluidsoverlast door werkzaamheden in de ochtend	Vergunningen en Bouwtoezicht	Uitleg gegeven over regels waaraan aannemer moet voldoen
2106832 - gevallen door boschages op de stoep	Beheer en Onderhoud	Onderhoudsploeg ingeschakeld
2106465 - Klacht over een wethouder	college	Gebeld, Informele route, schriftelijke afhandeling
2106234 - klacht over een medewerker	Juridisch Administratief VVH	afhandeling onduidelijk
2106113 - Klacht n.a.v. gevolgen werkzaamheden Westerblokker	Realisatie Stadsbeheer	gebeld, vragen beantwoord, uitnodiging voor gesprek ter plaatste
2105094 - klacht mbt gang van zaken rond een parkeerboete	Gegevensmanagement en Belastingen	Contact opgenomen met klager
2104928 - Verschillende werkzaamheden in de straat zonder informatie	Beleid en Regie Stadsbeheer	Info gegeven en Fixi onder de aandacht gebracht
2104411 - klacht met betrekking tot plaatsen laadpaal	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail toelichting gegeven op proces en handhaving
2104195 - klacht over weinig coulante houding	Gegevensmanagement en Belastingen	Contact met klager opgenomen
2104114 - klacht over niet nakomen toezegging	Beleid en Regie Stadsbeheer	Info gegeven, verdere afhandeling via Fixi
2104113 - Klacht naar aanleiding van een onterechte boete	Juridisch Administratief VVH	afhandeling onduidelijk
2103830 - Klacht m.b.t. communicatie en afhandeling van melding	Beheer en Onderhoud	Klacht opgepakt, actie uitgevoerd, besproken en teruggekoppeld.
2103019 - klacht n.a.v. verwijderen parkeerplekken voor vergunninghouders	Beleid en Regie Stadsbeheer	Geïnformeerd dat aantal gelijk blijft en communicatie daarover
2102428 - klacht ivm valpartij door niet strooien tegen gladheid	Beleid en Regie Stadsbeheer	via mail een toelichting gegeven over werkwijze en evaluatie
2102158 - Klacht over verwijderen van een nieuwe gezonde boom	Beheer en Onderhoud	Reden van kappen per mail toegelicht
2102022 - Klacht over verwijderen vergunninghoudersplekken zonder overleg	Beleid en Regie Stadsbeheer	Geïnformeerd dat aantal gelijk blijft en communicatie daarover
2101789 - Klacht over gedrag van een medewerker	Beheer en Onderhoud	Kwestie met klager besproken

2101483 - Klacht over gang van zaken rond paspoortaanvraag door storing	Dienstverlening Frontoffice	Contact opgenomen en klacht besproken. Aandachtspunt
2100958 - klacht m.b.t.parkeergarage Schouwburg Het Park	Beleid en Regie Stadsbeheer	Medewerker wordt aangesproken, restitutie van kosten
2100442 - Klacht over onjuiste informatie mbt verloren voorwerpen	Dienstverlening Frontoffice	Kwestie besproken met klager, reiskosten vergoed
2100306 - Klacht over zandbergen op privé parkeerplaatsen	Realisatie Stadsbeheer	Was verkeerd geplaatst, excuses daarvoor aangeboden
2099903 - Klacht over niet ontvangen stempas	Dienstverlening Backoffice	Contact opgenomen, excuses aangeboden, attentie gestuurd
2099502 - klacht over wildplassen graafploeg glasvezel	Beleid en Regie Stadsbeheer	Excuses aangeboden, uitvoerder en aannemer krijgen waarschuwing
2099419 - klacht over niet ontvangen stempas	Dienstverlening Backoffice	Contact opgenomen, vervangende stempas gemaakt
2099321 - Klacht over te weinig reiniging	Beheer en Onderhoud	afhandeling onduidelijk
2098983 - klacht over een medewerker	Beheer en Onderhoud	Excuses aangeboden, medewerkers aangesproken
2098814 - klacht m.b.t. parkeergarage Jeudje	Beleid en Regie Stadsbeheer	Kwestie besproken, medewerker heeft niet onjuist gehandeld
2097912 - Klager vraagt om bevestiging i.v.m. 2 verschillende antwoorden	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen en duidelijkheid gegeven
2097659 - Klacht over betalen voor parkeren op zondagavond	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail toelichting gegeven opreden van betaald parkeren
2097910 - Klacht mbt gevaarlijke situatie door werkzaamheden riolering Venenlaan	Realisatie Stadsbeheer	Contact opgenomen met klager
2096569 - klacht/vraag waarom doet de straatverlichting het weer niet	Beheer en Onderhoud	Contact opgenomen en uitleg gegeven
2096010 - klacht over niet nakomen toezegging (fixi melding)	Beheer en Onderhoud	excuses aangeboden, heesters gesnoeid
2095383 - Klacht over wateroverlast vanaf moment dat glasvezel is aangelegd.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Ter plaatse bekeken
2095319 - Klacht over onterechte parkeerboetes	Gegevensmanagement en Belastingen	Besproken, beoordeeld en betalingsregeling afgesproken
2094953 - Klacht over weigering om hekwerk rond school te herstellen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Hersteld en aandachtspunt voor exploitant. Goed gesprek gehad.
2094096 - klacht nav contact via chat	Dienstverlening Frontoffice	besproken, leerpunt voor medewerker
2093602 - Klacht m.b.t. onvriendelijke telefoniste	Dienstverlening Frontoffice	besproken, leerpunt voor medewerker
2093463 - Klacht over de leefbaarheid Risdam i.r.t. Sportpark	Beleid en Regie Stadsbeheer	afhandeling onduidelijk
2093045 - Parkeercontrole rijdt in loslooph gebied voor honden	Veiligheid en Toezicht	Klager benaderd voor contact
2092886 - Parkeerboete, onjuist verstrekken van informatie	Dienstverlening Frontoffice	Kwestie besproken, leerpunt voor medewerker
2092348 - klacht over niet reageren op klacht	Realisatie Stadsbeheer	Afspraak gemaakt om e.e.a. door te spreken
2092334 -niet compenseren vervallen invalideplekken bij werkzaamheden	Beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail geïnformeerd over digitale GPK
2092293 - klacht over parkeerbeleid en dienstverlening Belastingen	Juridisch Administratief VVH	Informatie gegeven over parkeerbeleid, wachtlijst en vergunningen
2090893 - Geen reactie op klacht ontvangen	Dienstverlening Frontoffice	Klager heeft gesproken met bm en teammanager
2090499 - Klacht m.b.t. gang van zaken rond bezwaar tegen boetes	Gegevensmanagement en Belastingen	Uitleg gegeven, bezwaren afgehandeld, betalingsregeling getroffen.
2089943 - Klacht over niet willen doorverbinden	Dienstverlening Frontoffice	Uitleg gegeven over werkwijze

2089733 - Klacht over vieze auto door bladblazer	Beheer en Onderhoud	Excuses aangeboden, aandachtspunt voor de medewerkers
2089633 - Klacht m.b.t. aanvraag GPK	Juridisch Administratief VVH	afhandeling onduidelijk
2089381 - doorgezonden klacht nationale ombudsman	Zorg en Samenleving	Via Ombudsman opnieuw in behandeling genomen
2089131 - Klacht in het kader van verkeersveiligheid	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven over verkeersregels en doel daarvan
2088412 - Klacht over niet scheren/snoeien heggen	Beheer en Onderhoud	Uitleg gegeven over de werkwijze
2088382 - Klacht over werkzaamheden buitendienst	Beheer en Onderhoud	Contact gelegd. Aandachtspunt voor de medewerkers
2087401 - Klacht over een medewerker	Realisatie Stadsbeheer	Contact gelegd, afspraken gemaakt voor fysieke aanpassingen
2085961 - klacht over parkeerbeleid	Juridisch Administratief VVH	Kwestie besproken. Bezwaar ingediend, gedeeltelijk gegrond
2081249 - Klacht over aanbestedijden afval	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gebeld met betrokkene en reden toegelicht. Klager toont begrip.
2081012 - Klacht nav melding geluidsoverlast	Veiligheid en Toezicht	Ter plaatse de overlast besproken met klager
2080321 - klacht over informatie mbt plaatsen laadpalen	Beleid en Regie Stadsbeheer	gebeld met uitleg over de procedure en hoe de plaatsing tot stand komt.
2079499 - Klacht over handelen van handhaver	Veiligheid en Toezicht	Gebeld met klager, wordt vervolgd.
2079213 - klacht over schade door onderhoud aan sloten	Beheer en Onderhoud	geprobeerd in contact te komen met klager, voicemail ingesproken
2078947 - Klacht over niet reageren op terugbelverzoeken	Projectmanagement	Kwestie besproken en excuses aangeboden. leerpunt meegenomen.
2078314 - Klacht over telefonische bejegening	Dienstverlening Frontoffice	contact gehad en klager excuses aangeboden.
2077321 - klacht over omgang met persoonsgegevens op Fixi	Dienstverlening Frontoffice	Intern aandacht gegeven aan de procedure op dit punt. Gebeld met klager
2076757 - klacht over onterechte parkeerboetes bij het ziekenhuis	Gegevensmanagement en Belastingen	klacht per mail afgehandeld
2075528 - Gevaarlijke verkeerssituatie als gevolg van werkzaamheden.	Beleid en Regie Stadsbeheer	Toegelicht dat keuze is gemaakt o.b.v. veiligheid. Evaluatie met aannemer
2075526 - Afmelden hond na overlijden, storing belastingbalie	Gegevensmanagement en Belastingen	Contact opgenomen, wijziging doorgevoerd.
2075525 - niet nakomen terugbelverzoek	Juridisch Administratief VVH	Uitleg gegeven over bebording ter plaatse
2075372 - Wacht op uitbetaling.	Dienstverlening Frontoffice	Klacht naar tevredenheid opgelost
2075331 - Mijn collega's in plaats van mijn medewerkers	Dienstverlening Frontoffice	Voor kennisgeving aangenomen
2075065 - communicatie over stopzetten huishoudelijke hulp	Concern management	Klager uitleg gegeven over procedure, afspraak wordt gepland.
2074588 - Onvoldoende parkeerplekken in de binnenstad	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gesproken en uitleg gegeven over het parkeerbeleid
2074524 - klacht n.a.v. parkeerboete	Juridisch Administratief VVH	Klager gesproken en verder geholpen
2074478 - boete wegens geen vergunning en de concurrentie niet.	Juridisch Administratief VVH	Afhandeling onduidelijk
2073755 - klacht n.a.v. parkeerboete op invalideparkeerplaats	Juridisch Administratief VVH	Gebeld, beleid toegelicht. Uit coulance geen naheffingskosten.
2073745 - Oneens met boete voor parkeren te lange bestelbus	Veiligheid en Toezicht	gewezen op mogelijkheid om bezwaar te maken
2073577 - klacht over te weinig parkeerplekken tijdens de kermis	Beleid en Regie Stadsbeheer	Wordt meegenomen in evaluatie
2072615 - Klacht over een medewerker	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	De klager wil geen contact.
2072295 - Klacht over geluidsniveau kermis	Vergunningen en Bouwtoezicht	Per mail beantwoord
2071173 - overlast van kabels mbt kermis	Dienstverlening Frontoffice	Door kermisteam direct opgepakt

2070637 - Klacht over te hoog riet in de wijk	Beheer en Onderhoud	Uitgelegd dat werkwijze in belang van dieren en insecten is.
2069880 - Klacht over telefonische bejegening	Dienstverlening Frontoffice	mail gestuurd zie documenten
2069876 - Klacht over onhebbelijke behandeling	Dienstverlening Frontoffice	mail gestuurd zie documenten
2069659 - tweede klacht naar aanleiding van aanvraag paspoort	Dienstverlening Frontoffice	Verschillende keren vergeefs geprobeerd in contact te komen
2069319 - Klacht m.b.t. bestuurder gemeente auto	Beheer en Onderhoud	Intern opgepakt en klager daarvan op de hoogte gebracht
2068840 - klacht over niet handhaven fout parkeren	Veiligheid en Toezicht	Telefonisch werkwijze naar tevredenheid uitgelegd.
2068783 - Klacht nav bestratingswerkzaamheden Bangert Oosterpolder	Realisatie Stadsbeheer	samen met klager en aannemen besproken en uitgesproken
2068474 - klacht over een medewerker	Beheer en Onderhoud	Klager uitgebreid gesproken over bejegening en regelgeving
2068467 - klacht met betrekking tot aanmelden parkeren bezoek	Juridisch Administratief VVH	Klager uitleg en advies gegeven
2068455 - klacht over een medewerker	Beheer en Onderhoud	Klager uitgebreid gesproken over bejegening en regelgeving
2068433 - Klacht over geen toegang krijgen tot het centrum	Beleid en Regie Stadsbeheer	Evenement was niet aangemeld, besproken met beheerder paal (extern)
2067902 - melding over een geparkeerde scooter	Veiligheid en Toezicht	Klager op de hoogte gebracht van uitkomst onderzoek
2068389 - Klacht over medewerker	Onderwijs, Doelgroepenvervoer en Leisure	verschillende keren geprobeerd in contact te komen
2067701 - klacht over 3 onterechte naheffingen	Gegevensmanagement en Belastingen	mevrouw gesproken, aanslagen worden vernietigd.
2066960 - klacht over geluidsoverlast speeltuin	Beleid en Regie Stadsbeheer	beantwoord per mail, geen actie op geluid van spelende kinderen
2066904 - klacht over aanpak jongerenoverlast met hoge piepgeluiden	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven dat dit is toegestaan op basis van geldende regels
2066850 - klacht over niet treffen snelheids remmende maatregelen	Beleid en Regie Stadsbeheer	De organisatie van het evenement heeft gereageerd op klacht.
2066602 - klacht o ver afhandeling melding	Beheer en Onderhoud	Excuses aangeboden
2066720 - klager voelt zich niet serieus genomen nav overlast houtstook	Vergunningen en Bouwtoezicht	Afhandeling onduidelijk
2066134 - geen reactie ontvangen op klacht	Realisatie Stadsbeheer	Excuses en verwezen naar mogelijkheid inritvergunning
2065743 - Klacht mbt handhaving overlast	Dienstverlening Frontoffice	Aangedragen punten met klager besproken
2065670 - Klacht over slecht aangegeven wegafzettingen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven over werkzaamheden en manier van omleiden
2065661 - Klacht over wegwerkzaamheden en afsluitingen tegelijkertijd	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven over werkzaamheden en moment van gereedheid
2065170 - klacht over parkeerprobleem met verzoek plek op eigen terrein	Beleid en Regie Stadsbeheer	Beleid toegelicht en verwezen naar info voor inritvergunning
2065142 - Klacht over opheffen parkeerplekken tbv laadpalen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Beleid van de gemeente toegelicht per mail
2064971 - klacht over ongelijke behandeling	1.Hoorn	In behandeling genomen en opgelost
2064653 - klacht over niet verwijderen resten omgewaaide boom	Beheer en Onderhoud	Uitgelegd dat door de vele schade door de storm dit langer duurt
2064300 - Klacht over toestemming verlenen voor plaatsen wildcamera's	Vergunningen en Bouwtoezicht	Niet duidelijk welk team toestemming heeft gegeven, in onderzoek
2064277 - Klacht over vergunningverlening plaatsen wildcamera's	Vergunningen en Bouwtoezicht	Niet duidelijk welk team toestemming heeft gegeven, in onderzoek

2064034 - Klacht over niet nakomen toezegging rond waardebeoordeling WOZ	Gegevensmanagement en Belastingen	De indiener telefonisch benaderd. Klacht opgelost
2063928 - Klacht over bejegening aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	Met klager gesproken en meegenomen als leerpunt voor medewerkster
2063900 - Klacht over wegwerkzaamheden/afsluitingen tegelijkertijd	Realisatie Stadsbeheer	Uitgelegd hoe deze overlast is ontstaan
2063888 - Klacht over wegenonderhoud	Realisatie Stadsbeheer	Uitgelegd, verwezen naar informatie over werkzaamheden en omleidingen
2063658 - klacht over een gevaarlijke tak	Beheer en Onderhoud	Klager gesproken, tak was al verwijderd.
2063619 - Klacht over gang van zaken rond indienen van bezwaar	Gegevensmanagement en Belastingen	Gebeld en uitleg gegeven over hoe bezwaar te maken bij gemeente
2063998 - Klacht over nalatigheid en gebrek aan communicatie	Vergunningen en Bouwtoezicht	Aanvraag behandeld, excuses mbt communicatie en afhandeltermijn
2063141 - klacht Kindje geraakt door steentjes door de grasmaaier	Beheer en Onderhoud	Contact opgenomen en excuses aangeboden.
2062960 - Nieuwe klacht mbt overlast terras	Vergunningen en Bouwtoezicht	Op verzoek per mail uitleg gegeven over de regelgeving.
2062506 - Klacht over onveilig gevoel bij baliemedewerker	Dienstverlening Frontoffice	Klager gesproken over beleid van gemeente en bevestigd per mail
2062432 - Klacht over werkzaamheden zonder te zijn geïnformeerd	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen en antwoord gegeven op de vragen
2062414 - Klacht over niet optreden tegen overlast	Beleid en Regie Stadsbeheer	Contact opgenomen, huidige stand van zaken toegelicht
2062386 - Klacht over geplaatste wildcamera's	Dienstverlening Frontoffice	Per mail verwezen naar de juiste organisatie
2062381 - Klacht over geplaatste wildcamera's	Dienstverlening Frontoffice	Per mail verwezen naar de juiste organisatie
2062379 - Klacht over geplaatste wildcamera's	Dienstverlening Frontoffice	Per mail verwezen naar de juiste organisatie
2062378 - Klacht over geplaatste wildcamera's	Dienstverlening Frontoffice	Per mail verwezen naar de juiste organisatie
2062377 - Klacht over geplaatste wildcamera's	Dienstverlening Frontoffice	Per mail verwezen naar de juiste organisatie
2062368 - Klacht over onterechte parkeerboetes	Gegevensmanagement en Belastingen	Kwestie uitgezocht, contact opgenomen en excuses aangeboden.
2062353 - klacht over onterechte boetes	Gegevensmanagement en Belastingen	Naheffing was terecht, maar i.v.m. verkeerd kenteken wel vernietigd
2061899 - Geen uitnodiging ontvangen voor informatieavond bouwplannen	Projectmanagement	Gebeld, fout erkend, excuses en extra avond georganiseerd
2060941 - Klacht over geen communicatie met de wethouder	Directie	Beantwoord door de wethouder per mail
2059989 - klacht mbt gang van zaken rond bezwaar parkeerboete	Gegevensmanagement en Belastingen	gebeld en excuses aangeboden
2059939 - klacht over niet corrigeren onjuiste belastingaanslag	Gegevensmanagement en Belastingen	Gebeld, zaak afgehandeld en excuses aanboden.
2059614 - Onvoldoende aandacht voor fietsers	beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg gegeven over omleidingen
2059686 - klacht over telefonische bejegening	Dienstverlening Frontoffice	Kwestie telefonisch besproken
2058902 - Klacht over HVC	Beleid en Regie Stadsbeheer	Gesproken met klager en HVC voor oplossing
2058437 - klacht over wijze van wegafsluiten	beleid en Regie Stadsbeheer	Per mail uitleg over werkzaamheden gegeven
2058242 - klacht over uitschrijving briefadres	Dienstverlening Backoffice	Kwestie besproken en verder in behandeling genomen
2058250 - Klacht over overlast Ironman	Vergunningen en Bouwtoezicht	Klager medegedeeld dat het wordt meegenomen in evaluatie
2058544 - Klacht over geluidsoverlast Ironman	Vergunningen en Bouwtoezicht	Klager medegedeeld dat het wordt meegenomen in evaluatie
2058337 - klacht over telefonische bejegening	Zorg en Samenleving	Besproken met klager en verder afgehandeld

2057698 - Klacht over verkeersafsluitingen tbv Ironman	beleid en Regie Stadsbeheer	antwoord per mail, meegenomen in evaluatie
2057830 - aangifte tegen de gemeente	directie	Klager wederom uitgenodigd voor gesprek
2057725 - Klacht ivm nadelige gevolgen door evenement	Vergunningen en Bouwtoezicht	Klacht doorgegeven aan organisatie
2057629 - klacht over afsluiten wijk tbv Ironman	beleid en Regie Stadsbeheer	Kwestie besproken en meegenomen in evaluatie
2056792 - Klacht over onderhoud groen	Beheer en Onderhoud	gebeld en besproken, ook verwezen naar NS
2056326 - Klager ervaart willekeur in handhaving	Vergunningen en Bouwtoezicht	Uitleg over geldende regelgeving per mail
2056133 - Klacht over HVC ikv verkeersveiligheid	beleid en Regie Stadsbeheer	Contact met klager en HVC om probleem te bespreken
2055157 - Niet aanspreken auto-eigenaren	Beheer en Onderhoud	Gemaild met verzoek om contact
2054840 - Klacht over afhandeltermijn onterechte boete	GM en Belastingen	Bezwaar afgehandeld, klager op de hoogte gebracht
2054600 - Niet reageren/afhandelen klacht	Beleid en Regie Stadsbeheer	Brief gestuurd zaak 2040629
2054384 - klacht over wegmaaïen planten	Beheer en Onderhoud	klager gesproken en excuses aangeboden
2053917 - klacht over een medewerker	Beheer en Onderhoud	klager gesproken en excuses aangeboden
2054102 - klacht over geen actie op Fixi melding	Veiligheid en Toezicht	Uitleg en excuses, met uitnodiging gesprek
2053586 - klacht n.a.v. snoeiwerkzaamheden	Beheer en Onderhoud	lange geweest en uitleg gegeven
2053203 - onmogelijkheid digitaal bezwaar tegen naheffingsaanslag	GM en Belastingen	met excuses inhoudelijk toegelicht
2053198 - klacht over ontvangen boetes na 3 maanden	GM en Belastingen	1 van de naheffingen vernietigd
2052607 - klacht over niet reageren op klacht over terrasvergunning	Vergunningen en Bouwtoezicht	I.o.m. klager en ondernemer opgelost
2052476 - klacht over werkwijze HVC	Dienstverlening Frontoffice	Doorverwezen naar HVC
2052479 - klacht over onderhoud gemeentegroen	Beheer en Onderhoud	Mevrouw telefonische toegezegd het vak op te knappen
2052786 - Klacht over manier van grasmaaïen	Beleid en Regie Stadsbeheer	Klacht afgehandeld via Fixi
2052032 - Klacht over de gang van zaken rond bezwaar WOZ	GM en Belastingen	Uitleg gegeven en uitgenodigd voor hoorzitting WOZ
2051462 - Klacht over aanleg definitieve bestrating B&O	Realisatie Stadsbeheer	gewezen op mogelijkheid aanvraag vergunning
2051410 - Klacht over niet reageren op fiximelding	Beheer en Onderhoud	Gemaild dat werkzaamheden zijn uitgevoerd
2050907 - Klacht over de locatie van een laadpaal	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg over deze keuze gegeven
2050901 - Klacht over stankoverlast van Hotel Grote Kerk	Vergunningen en Bouwtoezicht	doorgestuurd naar de Omgevingsdienst
2050272 - Klacht over niet reageren op vraag	Beleid en Regie Stadsbeheer	afhandeling onduidelijk
2049874 - van kastje naar de muur gestuurd bij uitschrijven woonadres	Dienstverlening Frontoffice	Niet gelukt in contact te komen. Daarom gemaild
2051042 - Klacht over niet handhaven parkeerbeleid	Veiligheid en Toezicht	genoemde locatie wordt vaker gecontroleerd
2049678 - klacht over vergunningverlening aan sportcafe tijdens kermis	Vergunningen en Bouwtoezicht	Uitleg gegeven over proces vergunningverlening
2049540 - klacht over straatwerk, niet reageren en niet informeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Werkzaamheden zijn uitgevoerd
2049321 - Klachte over niet reageren door medewerker	Dienstverlening Frontoffice	Kwestie besproken en opgelost
2049202 - klacht over niet afhandelen Fixi melding	Beleid en Regie Stadsbeheer	bevestigd dat e.e.a. wordt opgepakt met HVC
2048594 - klacht over overlast van werkzaamheden in Blokker	Realisatie Stadsbeheer	rijbaan wordt aangepast
2048330 - klacht over manier van toespreken	Beheer en Onderhoud	Niet gelukt in contact te komen. Voicemail ingesproken

2048048 - onvriendelijke bejegening aan de telefoon	Dienstverlening Frontoffice	Per mail contact gehad met klager
2047448 - Stankoverlast	Dienstverlening Frontoffice	doorgestuurd naar de Omgevingsdienst
2046885 - ontevreden over tenaamstelling bevestiging	Dienstverlening Frontoffice	Telefonisch gesproken, goed gesprek gehad.
2046243 - klacht over gang van zaken rond afspraak paspoort	Dienstverlening Frontoffice	excuses aangeboden en meegenomen als verbeterpunt
2045575 - Ontevreden over maaibeleid	Beheer en Onderhoud	Uitleg gegeven over reden van vertraging
2045276 - Klacht over onterechte boetes door scanauto	GM en Belastingen	klager gesproken en uitleg gegeven
2044975 - Klacht m.b.t. niet behandelen fixi meldingen	Realisatie Stadsbeheer	Situatie wordt nogmaals beoordeeld
2044918 - Klacht over niet reageren op klacht	Beheer en Onderhoud	excuses aangeboden, uitgelegd, besproken met aannemer
2044419 - Klacht over niet handhaven op parkeerverlast	Veiligheid en Toezicht	wordt meegenomen in surveillances
2043312 - Klacht over De Woid	Beheer en Onderhoud	per mail uitleg gegeven
2042887 - klacht over gang van zaken verwerken verhuizing	Dienstverlening Frontoffice	klager gebeld dat formulier terecht is
2042413 - Klacht over systeem parkeren voor bezoekers	Beleid en Regie Stadsbeheer	Uitleg gegeven over bezoekersvergunning.
2042429 - Klacht over niet reageren op vraag over beschoeiing	Beleid en Regie Stadsbeheer	Misverstand uitgelegd. Iemand komt ter plaatse kijken
2042309 - Klacht over verkregen stukken WOO verzoek	Projectmanagement	Klacht niet in behandeling, i.v.m. mogelijkheid bezwaar
2042265 - Klacht over defect in parkeerautomaat Stationsplein	Beleid en Regie Stadsbeheer	Afspraak gemaakt over terugbetaling
2042219 - Klacht over inhouding catering op leefgeld	1.Hoorn	afhandeling onduidelijk
2042146 - Klacht m.b.t. onderbouwing calamiteitenroute	Dienstverlening Frontoffice	Lopende zaak Nationale Ombudsman
2041656 - Klacht over bejegening aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	uitleg per mail, website verduidelijkt
2041585 - Klacht over onterechte bekeuringen	GM en Belastingen	Kwestie besproken, bezwaren lopen
2041462 - klacht over begraafplaats	Beheer en Onderhoud	telefonisch contact opgenomen om te bespreken
2041319 - klacht over gedraging medewerker	Dienstverlening Frontoffice	onvolledige klacht. Is niet verder aangevuld
2041095 - onvolledige klacht of melding	Dienstverlening Frontoffice	onvolledige klacht. Is niet verder aangevuld
2040473 - Klacht over telefonische bejegening	1.Hoorn	afhandeling onduidelijk
2039510 - klacht onderhoudswerkzaamheden tijdens broedseizoen	Beheer en Onderhoud	afgehandeld met zaak 2044918
2038037 - Klacht over overlast door herhaaldelijk doorspuiten riool	Beheer en Onderhoud	telefonisch de kwestie besproken
2036949 - klacht over niet nagekomen toezegging	Beheer en Onderhoud	Uitleg gegeven over reden van vertraging
2038234 - Klager voelt zich niet serieus genomen	Beleid en Regie Stadsbeheer	per mail aangegeven dat men zich niet in klacht herkent
2038709 - Klacht over slechte info en bebording gratis parkeren	Beleid en Regie Stadsbeheer	Telefonisch de situatie toegelicht
2036148 - Klacht over bereikbaarheid restaurant voor touringcars	Beleid en Regie Stadsbeheer	projectgroep is in overleg met de partijen om dit op te lossen.
2036140 - Klacht over onbereikbaarheid restaurant voor duofiets	Beleid en Regie Stadsbeheer	uitgelegd waarom dit paaltje noodzakelijk is
2038303 - Klacht over bejegening aan de balie	Dienstverlening Frontoffice	per mail bevestigd dat medewerker niet langer in dienst is
2037803 - Klacht met betrekking tot aanvraag briefadres	Dienstverlening Frontoffice	Gebeld. Uitgelegd dat deze klacht wordt gezien als een bezwaar.
2037360 - klacht over niet nakomen terugbelverzoek	Erfgoed	afhandeling onduidelijk
2040017 - Klacht rond procedure bezwaar maken parkeerboete	GM en Belastingen	Excuses aangeboden en procesafspraken gemaakt
2040629 - Klacht over bewust niet informeren over plaatsen bouwkeet	Realisatie Stadsbeheer	afhandeling onduidelijk