



WCAG 2.2 AA onderzoek hoorn.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Hoorn

Website: hoorn.nl

Rapportversie:

Datum: 29 januari 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	23
Principe 2: Bedienbaar	32
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	32
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	33
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	34
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	35
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	45
Principe 3: Begrijpelijk.....	48
Richtlijn 3.1: Leesbaar	48
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	51
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	53
Principe 4: Robuust.....	57
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	57
Steekproef	60
Overige onderzoeksdetails	61
Gebruikte technieken.....	61
User agents en andere software	61
Afhankelijke technologie	61
Over Cardan.....	61

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 14 januari 2026 en 29 januari 2026. Er wordt voldaan aan **40 van 55 succescriteria** (72 %). Onze onderzoeker heeft **36 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **15 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek is gebleken dat hoorn.nl in veel opzichten goed toegankelijk is. Veel bezoekers kunnen de website goed gebruiken, maar er zijn nog verbeterpunten.

Een sterk punt van de website is dat alles bediend kan worden met een toetsenbord, wat belangrijk is voor mensen die geen muis kunnen gebruiken. Ook kunnen teksten en belangrijke informatie makkelijk gelezen worden door mensen met een visuele beperking, omdat er geen belangrijke informatie alleen door middel van kleur wordt aangegeven.

Er zijn echter ook meerdere problemen gevonden. Zo hebben verschillende afbeeldingen nog niet het juiste tekstalternatief ontvangen. Hierdoor missen mensen die een schermlezer gebruiken belangrijke informatie. Daarnaast is het kleurcontrast van tekst en interface-elementen op verschillende plekken onvoldoende, waardoor de inhoud moeilijk leesbaar is voor mensen met een visuele beperking. Ook zijn er problemen met het herschalen van tekst en de weergave bij sterk inzoomen, waardoor content kan wegvallen of lastig te gebruiken of lezen is.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze staan verderop in het rapport uitgewerkt.

Feedback van onderzoeker

Het is goed om te zien dat er al rekening is gehouden met de toegankelijkheid van de website. Echter zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze problemen doen zich vaak op meerdere pagina's voor, waardoor dit gemakkelijker op te lossen is. Wanneer de gevonden problemen worden opgepakt, zal niet alleen de toegankelijkheid verbeteren, maar ook de gebruiksvriendelijkheid voor alle bezoekers.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.hoorn.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de Readspeak en "Eenvoudige tekst" tool
- Niet PDF-documenten die vóór 23 september 2018 zijn gepubliceerd en geen onderdeel zijn van een 'lopend administratief proces'

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Niet aanwezig
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	7 / 11	0 / 0	13 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	0 / 0	15 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	23 / 31	17 / 24	0 / 0	40 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GHI-5.F35

 Content

 Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% kan het zoekveld worden bereikt door de knop "Zoeken" te activeren. Deze actie opent een dialoogvenster. De knop om dit venster te sluiten is toegevoegd als afbeelding. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "sluit menu". Dit beschrijft onvoldoende de actie die hierbij wordt geïntroduceerd. Door middel van deze knop wordt namelijk "Zoeken" gesloten, niet het menu.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Pas het tekstalternatief aan naar de juiste actie zoals "Sluit Zoeken" of markeer de afbeelding in het button-element als decoratief door middel van een leeg tekstalternatief (`alt=""`) en voeg de toegankelijkheidsnaam toe aan het button-element door middel van een `aria-label`.

Afbeeldingen



Afbeelding in button-element

Bevinding GHI-5.F30

Technisch Laag

In het PDF-document <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf> worden op pagina 1 een aantal decoratieve afbeeldingen weergegeven. Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar zijn niet gemarkeerd als **artefact**. Dit is een probleem, omdat deze nu niet worden genegeerd door voorleessoftware. Dit is verwarrend voor gebruikers van deze hulpsoftware, vooral voor de decoratieve afbeelding met het tekstalternatief "Afbeelding met tekst, illustratie Automatisch gegenereerde beschrijving"

Markeer de decoratieve afbeeldingen in het PDF-document als **artefacten** om ervoor te zorgen dat voorleessoftware deze negeert. Dit voorkomt verwarring voor gebruikers die deze hulpsoftware gebruiken.

Afbeeldingen

Draag met jouw inkoop bij aan:



Decoratieve afbeeldingen geen artefact-tag

Bevinding GHI-5.F31

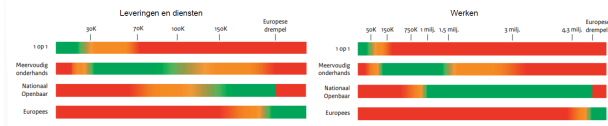
Technisch Laag

In het PDF-document <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf> worden op pagina 2 twee complex afbeeldingen van figuren weergegeven. Deze afbeeldingen hebben beide geen goed beschrijvend tekstalternatief, namelijk bijvoorbeeld "Afbeelding met tekst, schermopname, Kleurrijkheid, Lettertype Automatisch gegenereerde beschrijving". Dit is een probleem, omdat gebruikers van

deze voorleessoftware informatie missen.

Voeg een uitgebreid alternatief toe als lopende tekst onder de afbeeldingen waarin de informatie uit de afbeeldingen wordt overgebracht. Voeg ook een duidelijke beschrijving toe aan de afbeeldingen als kort tekstalternatief, verwijst hierin naar de lopende tekst. Op deze manier kunnen ook gebruikers van voorleessoftware de informatie tot zich nemen.

Afbeeldingen



Complexe afbeeldingen

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHI-5.F33

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/nieuws/Raadsbesluiten-laatste-raadsvergadering-2025.html> wordt een afbeelding van personen weergegeven. Een afbeelding van personen is altijd informatief en vereist daarom een tekstalternatief. Het alt-attribuut van deze afbeelding is leeg, maar de tekst onder de afbeelding ("Youssef Nassiri en burgemeester Nieuwenburg.") kan worden gezien als tekstalternatief. Het advies is om hier voor de duidelijkheid de afbeelding te plaatsen in een **<figure>** met een **<figcaption>** of de tekst ook toe te voegen aan het alt-attribuut van de afbeelding.

Afbeeldingen



Afbeelding van personen

Opmerking GHI-5.F15

Content

Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/college> worden contactgegevens van het college weergegeven onder de kop "Contact en portefeuilledverdeling". Elk contact bevat een afbeelding van de bijbehorende persoon. Afbeeldingen van personen vereisen een beschrijvend tekstalternatief. Deze mag ook in de context staan. Dat is hier het geval, echter hebben de afbeeldingen voor de

burgemeester en de wethouder van D66 wel een tekstalternatief ontvangen. Dit is verwarrend, omdat enkel deze zullen worden aangeboden aan voorleessoftware.

Zorg ervoor dat elke afbeelding van een persoon een uniek en beschrijvend tekstalternatief heeft dat de context van de afbeelding aangeeft. Hierdoor wordt er ook consistentie bereikt.

Opmerking GHI-5.F24

Content

Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/vuurwerk> wordt onder de kop "Wie bel je wanneer?" een afbeelding weergegeven van een beslissingstabel betreft het bellen bij overlast van vuurwerk. Deze afbeelding heeft een leeg tekstalternatief (`alt=""`), waardoor deze wordt genegeerd door voorleessoftware. Boven de afbeelding staat echter de belangrijkste informatie uit de afbeelding. In principe is dat voldoende. Maar het kan nog beter door alle informatie die in de afbeelding staat op te schrijven. Iemand die wel kan zien heeft nu wel meer informatie die uit de afbeelding gehaald kan worden dan nu er boven beschreven staat.

Breidt de informatie boven de afbeelding uit zodat alle informatie uit de afbeelding ook als tekst beschikbaar is.

Afbeeldingen

	Vuurwerkschade aan of om huis of tuin	Schade in openbare ruimte	Kleine brand in vrije omgeving	Nu overlast en veroorzakers bekend	Brand, direct levensgevaar of twijfel
Zelf regelen	✓				
Meld bij gemeente (via website, of telefonisch)		✓			
Bel 0900-0904 (Geen spoed, wel brandweer)			✓		
Bel 0900-8844 (Geen spoed, wel politie (via website, of telefonisch))				✓	
Bij acuut levensgevaar Bel 112					✓

Bij twijfel bel je altijd 112.
Meer informatie: politie.nl/vuurwerk of brandweer.nl/geenspoed

POLITIE BRANDWEER

Beslissingstabel vuurwerk

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GHI-5.F45

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/inloopsprekuren> staan knoppen die content uitklappen, zoals "Jeugdhulp, Wmo, geld en DigiD". De content die zich onder deze knoppen bevinden, bevatten koppen van niveau **h3**. Dit is een probleem, omdat deze onderdeel zijn van een sectie die wordt geïntroduceerd door de tekst in de knop. Deze teksten in de knoppen moeten kopteksten zijn. Momenteel klopt de hiërarchie van de content op de pagina niet door het ontbreken van deze koppen.

Hetzelfde probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://www.hoorn.nl/Bezwaar>
- <https://www.hoorn.nl/vuurwerk>
- <https://www.hoorn.nl/parkeervergunning-bewoners>

Gebruik koppen van het juiste niveau om de hiërarchie van de content te verbeteren. Verander de tekst in de knoppen zoals "Jeugdhulp, Wmo, geld en DigiD" naar een h2-element, zodat de structuur van de pagina logisch en toegankelijk is voor gebruikers.

Let op: op sommige pagina's worden h2-elementen gebruikt in de uitklapbare content. Deze moeten worden vervangen door h3-elementen.

Afbeeldingen

Jeugdhulp, Wmo, geld en DigiD

Tijdens dit spreekuur kunt u terecht met al uw vragen over jeugdhulp, Wmo, hulp bij rondkomen en hulp met DigiD.

U hoeft geen afspraak te maken. U kunt zo binnenlopen. Soms moet u even wachten als iemand anders voor u bij het inloopspreekuur in gesprek is. U kunt langskomen op de volgende momenten:

Dinsdag

- Wijkcentrum Grote Waal, Grote Beer 3 (1.Hoorn ruimte 1e verdieping)
- Van 15.00 tot 17.00 uur

Woensdag

- In het stadhuis, Nieuwe Steen 1 (melden bij de balie)
- Van 9.00 tot 11.00 uur

Donderdag

- Wijkcentrum Huesmolen, Huesmolen 60
- Van 9.00 tot 11.00 uur

Koppen onder uitklapbare button-elementen

Bevinding GHI-5.F13

 Content

 Laag

Op de onderzochte website zijn meerdere problemen gevonden met het gebruik van **strong**. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken **strong** gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

- Op pagina <https://www.hoorn.nl/college> zijn de namen van de contactpersonen met functie opgemaakt door middel van het strong-element. Dit moeten koppen zijn.
- Op pagina <https://www.hoorn.nl/vuurwerk> wordt onder de kop "Wie bel je wanneer?" het strong-element gebruikt voor het bereiken van een visuele opmaak voor labels als "Kleine brand:".
- Op pagina <https://www.hoorn.nl/inkoop> wordt in de uitklapbare content onder de knop "Aanbestedingsplanning" een tabel weergegeven. De kolomkoppen zijn dikgedrukt opgemaakt door middel van strong-elementen in plaats van th-elementen, waardoor de relatie van deze koppen niet programmatisch is bepaald.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt.

Wanneer het strong-element is gebruikt als een gestructureerde opmaak, vervang deze dan door een **dl**, **dt** en **dd**, zodat labels en waarden correct aan elkaar gekoppeld zijn en schermlezers de informatie juist kunnen voorlezen.

Gebruik voor het opmaken van koppen in tabellen een th-element in plaats van een strong-element. Deze geeft namelijk geen relatie aan.

Het element **strong** is bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk gepresenteerd door hulpsoftware. Het bereiken van bepaalde opmaak kan beter via CSS geregeld worden.

Bevinding GHI-5.F3

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/> bevindt zich direct onder de hoofdnavigatie een lijst met links

naar verschillende pagina's, zoals "Ik wil overlast of iets dat kapot is melden". Deze lijst is niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst met links naar verschillende pagina's

Bevinding GHI-5.F19

Content

Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/vergoedingen-college> staat een tabel "Overzicht declaraties van burgemeester Nieuwenburg". In deze tabel worden kolomkoppen getoond, zoals "Dienstreizen", "OV" en "Totaal". Deze koppen zijn echter opgemaakt met td-elementen in plaats van **th**.

Hierdoor is voor schermlezers niet duidelijk welke cellen koppen zijn en bij welke waarden deze horen. De relatie tussen de bedragen en hun betekenis wordt niet programmatisch vastgelegd. Gebruikers van hulpsoftware kunnen de tabel daardoor moeilijk begrijpen.

Hetzelfde geldt voor de overige tabellen op de pagina.

Gebruik het th-element voor de kolomkoppen in de tabel. Dit maakt de structuur van de tabel duidelijker voor schermlezers en helpt gebruikers om de relatie tussen de waarden en hun koppen beter te begrijpen. Zorg ervoor dat elke kolomkop correct is gemarkeerd met **th**.

Afbeeldingen

Overzicht declaraties van burgemeester Nieuwenburg

Dienstreizen	OV	Taxi	Vaste reiskosten	Verblijf	Overige	Totaal
€ 2.473,72	€ 967,79	€ 0	€ 532,80	€ 151,10	€ 216,91	€ 4.342,32

Overzicht declaraties van wethouder Assendelft

Dienstreizen	OV	Taxi	Verblijf	Overige	Totaal
€ 336,03	€ 106,73	€ 0	€ 370,22	€ 18,20	€ 831,18

Tabellen zonder kolomkoppen

Bevinding GHI-5.F27



Op pagina <https://www.hoorn.nl/reisdocument-vluchtelingen> staat binnen de uitklapbare content van "Aanvragen" onder de kop "Kinderen tot 18 jaar" een lijst die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>Lijst-item 1</li>
  <li>Lijst-item 2</li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Kinderen tot 18 jaar hebben daarnaast nodig:

- Schriftelijke toestemming van de gezaghouder(s). Gebruik hiervoor het [formulier toestemming reisdocument \(pdf, 647 kb\)](#).
- Een geldig legitimatiebewijs (of kopie daarvan) van de ouders of voogd.
- Een geldige verblijfsvergunning.

Lijst niet als lijst opgemaakt

Bevinding GHI-5.F29



Het PDF-document <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden.

- De kop "Inkoopmatrix gemeente Hoorn 2025.1" op pagina 1 bestaat uit een H1-tag in een H1-tag. Dit is verwarrend.
- De lijst met bijdragen onder de kop "Draag met jouw inkoop bij aan" is niet opgemaakt als lijst, waardoor de relatie tussen deze teksten niet duidelijk is.
- Koppen zijn niet opgemaakt als kop, zoals de kop "Inkoopprocedure" op pagina 2.
- Op pagina 2 wordt een verwijzing gedaan naar de voetnoot. Deze verwijzing naar de voetnoot is als Note-tag toegevoegd. De voetnoot is als p-tag in de tekst genest. Dit klopt niet. Hetzelfde geldt voor de verwijzingen en voetnoten op pagina 4.
- Op pagina 3 wordt een tabel weergegeven. Voor de cellen in de eerste rij en de eerste kolom hebben de cellen een TH-tag ontvangen. Dit gaat goed, maar de koppen hebben geen subcellen toegewezen, waardoor het niet duidelijk is of het kolom- of rijkoppen zijn.
- Op pagina 4 wordt een tabel weergegeven. Deze is niet als tabel opgemaakt, waardoor de relatie tussen de teksten niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware.
- Plaats de kop in de eerste H1-tag.
- Maak lijsten op door middel van een L-tag, **LI** voor de lijstitems, **Lb1** voor het icoon en **LBody** voor de tekst.
- Maak koppen op met het juiste kopniveau, zoals **H1** of **H2**.
- De verwijzing naar een voetnoot moet in een Reference-tag staan, bij voorkeur in een link. De

daadwerkelijke voetnoot moet in een Note-tag staan. In de leesvolgorde komt de <Note> bij voorkeur direct na de alinea waarin de verwijzing staat.

- Zorg dat tabellen zo simpel mogelijk zijn. Voorkom het gebruik van rijkoppen die meerdere rijen bedekken.
- Maak tabellen op met de Table-tag. Gebruik **TH** voor de koppen en **TD** voor de data.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHI-5.F14

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/college> wordt voor het weergeven van contactgegevens van het college een **table** gebruikt om de layout te bepalen. Deze tabel bevat geen relationele eigenschappen zoals **th** of **caption**, maar de tabel wordt enkel gebruikt als visuele opmaak. Voor gebruikers van hulptechnologie kan dit verwarrend zijn, omdat de informatie eigenlijk geen echte tabelrelaties bevat. Hierdoor is het overbrengen van deze informatie verwarrend voor gebruikers van voorleessoftware.

Gebruik geen tabel voor visuele opmaak. Structureer de contactgegevens liever met semantische elementen. Dit kan bijvoorbeeld door de naam en functie op te maken als kop, met daaronder de afbeelding, dl-elementen voor labels en waarden, `ul voor lijsten van portefeuille-items, en CSS voor positionering en styling. Zo blijft de informatie correct leesbaar voor iedereen zonder dat de visuele presentatie verloren gaat.

Opmerking GHI-5.F28

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.hoorn.nl/bestanden/documenten/Bekendmakingen/2026/Bekendmakingen-8-januari-2026.pdf> bevat een aantal lege P-tags en een H4-tag zonder koptekst. Vaak zijn deze p-tags bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren. Verwijder de lege H3-tag.

Opmerking GHI-5.F55

 Content

 Laag

In het PDF-document <https://www.hoorn.nl/bestanden/documenten/Bekendmakingen/2026/Bekendmakingen-8-januari-2026.pdf> staan diverse aanvragen onder de kop "Omgevingsvergunningen". Deze vormen opsommingen. Dit is zowel visueel als voor hulpssoftware nu niet heel duidelijk. Het kan een verbetering zijn om de aanvragen in lijsten te plaatsen en de schuingedrukte teksten ook aan het bijbehorende item te koppelen. Op deze manier wordt de betekenis van de informatie duidelijker.

Opmerking GHI-5.F56

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/>

[exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf](#) bevat een aantal lege p-tags. Deze worden door schermlezers voorgelezen als "Leeg". Dit is verwarrend. Het document bevat ook veel lege H3-tags. Deze zijn bedoeld voor koppen. Deze tags bevatten echter geen koptekst. Dit is verwarrend.

Verwijder de lege P-tags en H-tags.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding GHI-5.F53

 Content  Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/nieuws> staan diverse nieuwsartikelen. Deze bestaan uit een afbeelding, een kop, een datum en een stuk tekst en dienen als link naar het artikel. Bij sommige nieuwsberichten, zoals "Commissie bespreekt erfgoed, participatie en rekenkamerrapport jeugdhulp" en "7,3 miljoen euro geïnvesteerd in hart van Kersenboogerd" is de afbeelding voorzien van een tekstalternatief. Dit levert een probleem op met de betekenisvolle volgorde, omdat de afbeelding voor de bijbehorende kop staat. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

De beste oplossing is hier om te zorgen dat alle afbeeldingen bij de nieuwsartikelen altijd als decoratief worden aangegeven. Ondanks dat de tekstalternatieven die nu aanwezig zijn beschrijven wat er op de afbeelding is te zien, voegen deze namelijk geen belangrijke informatie toe voor het nieuwsartikel en dus zijn ze decoratief. Door de afbeeldingen als decoratief aan te geven met een leeg alt-attribuut, worden de afbeeldingen overgeslagen door hulpsoftware en is het probleem met de betekenisvolle volgorde opgelost.

Bevinding GHI-5.F57



Medium

In het PDF-document <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf> staat op pagina 1 onder de kop "Draag met jouw inkoop bij aan:" een visuele lijst van vier items. Ieder item bestaat uit twee delen: een algemene zin en extra toelichting. In de volgorde van de tags staan eerst de vier algemene zinnen en dan de vier extra toelichtingen. Hierdoor is de relatie tussen de informatie onjuist.

Zorg ervoor dat de volgorde van de tags in het PDF-document correct is om de relatie tussen de algemene zinnen en extra toelichtingen te behouden. Plaats voor elke algemene zin de bijbehorende extra toelichting direct eronder. Gebruik hiervoor de juiste **<L>** tags om de semantiek van de lijst te behouden en de betekenisvolle volgorde te waarborgen.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GHI-5.F20

 Content  Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/bekendmakingen> staan knoppen die content uitklappen, zoals "Zienswijze". Wanneer een knop is uitgeklaapt, verandert de kleur van de tekst wanneer hier met de muis overheen wordt bewogen. De zwarte kleur van de tekst (#000000) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de blauwe kleur (#00578b). Dit is te laag, waardoor deze tekst niet meer (goed) leesbaar is voor bezoekers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

Hetzelfde probleem doet zich voor op meerdere pagina's, waaronder:

- <https://www.hoorn.nl/Bezwaar>
- <https://www.hoorn.nl/vuurwerk>
- <https://www.hoorn.nl/parkeervergunning-bewoners>

Zorg ervoor dat deze tekst nog steeds goed leesbaar is bij hover. Maak bijvoorbeeld de achtergrondkleur lichter. Controleer met een contrastchecker, zoals Colour Contrast Analyser of deze kleurcombinatie voldoet aan de minimumeis van 4,5:1 voor kleine tekst.

Afbeeldingen



Contrastprobleem bij hover knop

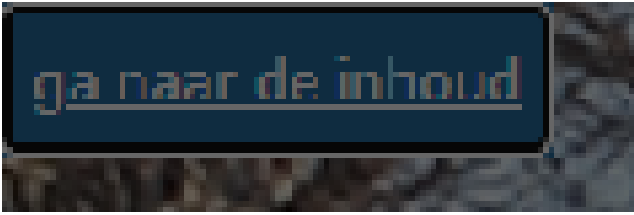
Bevinding GHI-5.F6

 Design  Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/> bevat de hoofdnavigatiebalk een zwarte 'overlay'. De skiplinks die zijn toegevoegd aan de website vallen hier achter, waardoor de teksten niet meer (goed) te lezen zijn. De grijze kleur van de tekst (#5B5C5A) heeft een contrastwaarde van 2,1:1 ten opzichte van de donkerblauwe achtergrondkleur (#0F2C40). Dit is onvoldoende, waardoor een bezoeker met verminderd zicht of kleurenblindheid deze teksten niet kan waarnemen.

Plaats de skiplinks bijvoorbeeld onder de hoofdnavigatie of voor de overlay, zodat de kleuren correct overkomen. Zorg ervoor dat de contrastverhouding minstens 4,5:1 is. Dit maakt de tekst beter leesbaar voor bezoekers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

Afbeeldingen



skiplink valt achter overlay

Bevinding GHI-5.F8

Content Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/> bevindt zich direct onder de hoofdnavigatie een lijst met links naar verschillende pagina's, zoals "Ik wil overlast of iets dat kapot is melden". Wanneer met de muis over de link "Ik wil een rijbewijs verlengen of aanvragen" wordt bewogen, verandert de kleur van de tekst en de achtergrond. De witte kleur van de tekst (**#FFFFFF**) heeft een contrastwaarde van 4,3:1 ten opzichte van de blauwe kleur (**#217AD8**). Dit is te laag, waardoor deze tekst niet meer (goed) leesbaar is voor bezoekers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

Zorg ervoor dat deze tekst nog steeds goed leesbaar is bij hover. Maak bijvoorbeeld de tekstkleur zwart of kies bijvoorbeeld voor een donkerderblauwe kleur als achtergrond. Controleer met een contrastchecker, zoals Colour Contrast Analyser of deze kleurcombinatie voldoet aan de minimumeis van 4,5:1 voor kleine tekst.

Afbeeldingen



Contrastprobleem bij hover blauwe achtergrond

Bevinding GHI-5.F9

Content Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/> bevindt zich direct onder de hoofdnavigatie een lijst met links naar verschillende pagina's, zoals "Ik wil overlast of iets dat kapot is melden". Wanneer met de

muis over de link "Ik wil meer weten over zorg of inkomen" wordt bewogen, veranderd de kleur van de tekst en de achtergrond. De witte kleur van de tekst (**#FFFFFF**) heeft een contrastwaarde van 3,6:1 ten opzichte van de groene kleur (**#459828**). Dit is te laag, waardoor deze tekst niet meer (goed) leesbaar is voor bezoekers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

Zorg ervoor dat deze tekst nog steeds goed leesbaar is bij hover. Maak bijvoorbeeld de tekstkleur zwart of kies bijvoorbeeld voor een donkergroene kleur als achtergrond. Controleer met een contrastchecker, zoals Colour Contrast Analyser of deze kleurcombinatie voldoet aan de minimumeis van 4,5:1 voor kleine tekst.

Afbeeldingen



Contrastprobleem bij hover groene achtergrond

Bevinding GHI-5.F10

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/> bevindt zich direct onder de hoofdnavigatie een lijst met links naar verschillende pagina's, zoals "Ik wil overlast of iets dat kapot is melden". Wanneer met de muis over de link "Ik wil een paspoort of id-kaart aanvragen" wordt bewogen, veranderd de kleur van de tekst en de achtergrond. De witte kleur van de tekst (**#FFFFFF**) heeft een contrastwaarde van 3,6:1 ten opzichte van de oranje kleur (**#CA883C**). Dit is te laag, waardoor deze tekst niet meer (goed) leesbaar is voor bezoekers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

Zorg ervoor dat deze tekst nog steeds goed leesbaar is bij hover. Maak bijvoorbeeld de tekstkleur zwart of kies bijvoorbeeld voor een donkerdere kleur als achtergrond. Controleer met een contrastchecker, zoals Colour Contrast Analyser of deze kleurcombinatie voldoet aan de minimumeis van 4,5:1 voor kleine tekst.

Afbeeldingen



Contrastprobleem bij hover oranje achtergrond

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding GHI-5.F37

Technisch

Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% valt de skiplink achter het logo in de hoofdnavigatie op pagina <https://www.hoorn.nl/> en is hierdoor niet meer volledig zichtbaar. Dit is verlies van content en vervelend voor bezoekers die gebruik maken van sterk inzoomen.

Zorg ervoor dat de skiplink altijd zichtbaar blijft, zelfs bij 200% inzoomen. Dit kan worden bereikt door voldoende ruimte te creëren en ervoor te zorgen dat de layout zich aanpast aan de vergrootte tekst.

Afbeeldingen



Verlies van content skiplink

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GHI-5.F42

Technisch

Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van

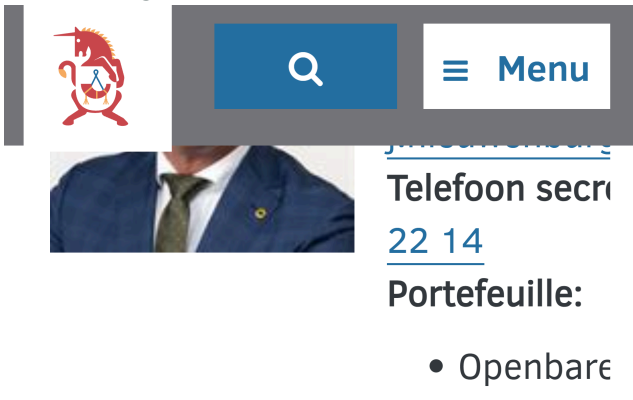
1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan, content overlappen of horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de website zijn hierbij een aantal problemen geconstateerd. Hier volgen enkele voorbeelden:

- Op alle pagina's valt de zoekbalk in het dialoogvenster dat opent bij het activeren van de knop "Zoek" buiten beeld.
- Op pagina <https://www.hoorn.nl/college> is de informatie in de tabel onder de kop "Contact en portfeuilleverdeling" niet meer volledig zichtbaar.

Controleer de hele website. Zorg dat bij inzoomen tot 400% alle content zichtbaar en toegankelijk blijft binnen het viewport. Pas de lay-out en CSS aan zodat elementen niet buiten beeld verdwijnen of afgedekt worden, bijvoorbeeld door een responsief ontwerp te hanteren.

Afbeeldingen



Content niet meer volledig beschikbaar

Bevinding GHI-5.F40

Technisch

Medium

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

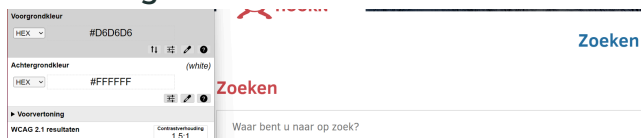
Bevinding GHI-5.F38

Design Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% kan het zoekveld worden bereikt door de knop "Zoeken" te activeren. Voor de rand van het zoekveld is lichtgrijze kleur gebruikt. Deze lichtgrijze kleur (#D6D6D6) heeft een contrastwaarde van 1,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond (#FFFFFF). Dit is te laag, waardoor bezoekers met beperkt zicht of kleurenblindheid dit invoerveld niet (goed) kunnen onderscheiden van de achtergrond.

Verander de lichtgrijze kleur van de rand van het zoekveld naar een donkerdere tint om het contrast te verbeteren. Zorg ervoor dat de nieuwe kleurcombinatie voldoet aan de vereisten voor niet-tekstcontrast. Dit helpt bezoekers met beperkt zicht of kleurenblindheid om het invoerveld beter te onderscheiden.

Afbeeldingen



Contrastprobleem zoekbalk

Bevinding GHI-5.F21

Content Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/bekendmakingen> staan knoppen die content uitklappen, zoals "Zienswijze". Wanneer een knop is uitgeklaapt, verandert de kleur van het pijl-icoon die aangeeft dat de knop weer ingeklapt kan worden, wanneer hier met de muis overheen wordt bewogen. De zwarte kleur van de tekst (#000000) heeft een contrastwaarde van 2,7:1 ten opzichte van de blauwe kleur (#00578b). Dit is te laag, waardoor dit icoon niet meer (goed) zichtbaar is voor bezoekers met verminderd zicht of kleurenblindheid.

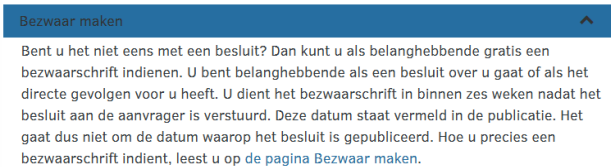
Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder:

- <https://www.hoorn.nl/Bezwaar>
- <https://www.hoorn.nl/vuurwerk>

- <https://www.hoorn.nl/parkeervergunning-bewoners>

Zorg ervoor dat dit icoon nog steeds goed zichtbaar is bij hover. Maak bijvoorbeeld de achtergrondkleur lichter. Controleer met een contrastchecker, zoals Colour Contrast Analyser of deze kleurcombinatie voldoet aan de minimumeis van 3,0 voor niet-tekstuele content.

Afbeeldingen



Contrastprobleem bij hover pijl-icoon

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding GHI-5.F32

Content

Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben. Het PDF-document <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf> gaat over de Inkoopmatrix gemeente Hoorn 2025.1, maar heeft als titel "Bijlage 1 Inkoopmatrix 2021 (1439838)". Dit is onduidelijk.

Zorg ervoor dat de titel van de PDF overeenkomt met het onderwerp.

Afbeeldingen



Titel komt niet overeen met onderwerp

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHI-5.F50

 Technisch

 Laag

Alle pagina's beginnen met de naam van de organisatie, hierdoor is het bij het openen van meerdere pagina's niet direct zichtbaar welke pagina's er geopend zijn. Het is handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Verder is het beter om het scheidingsteken **|** te gebruiken. Het koppelteken **-** wordt namelijk door screenreaders vaak voorgelezen als "minteken".


Afbeeldingen



Gemeente Hoorn - Home

Paginatitel

Opmerking GHI-5.F54

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.hoorn.nl/bestanden/documenten/Bekendmakingen/2026/Bekendmakingen-8-januari-2026.pdf> heeft als documenttitel "Bekendmakingen-8-januari-2026". De streepjes in de titel kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware als mintekens. Het is duidelijker om de documenttitel aan te passen naar "Bekendmakingen 8 januari 2026".

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GHI-5.F5

 Content  Laag

Wanneer de website wordt geopend, verschijnt een cookiebanner in beeld. Deze bevat een link "Meer weten...". De toegankelijkheidsnaam van deze link bevat dezelfde tekst. Dit is onvoldoende beschrijvend. Een gebruiker van voorleessoftware krijgt deze toegankelijkheidsnaam aangeboden zonder context. Het is voor hen lastig om te bepalen wat het doel van deze link is, gebaseerd op enkel deze naam.

Zorg ervoor dat de link "Meer weten..." een beschrijvende toegankelijkheidsnaam krijgt die de context van de cookiebanner verduidelijkt. Bijvoorbeeld, "Meer weten over onze cookie-instellingen". Dit helpt gebruikers van voorleessoftware beter te begrijpen wat ze kunnen verwachten wanneer ze de link volgen.

Afbeeldingen




Link "Meer weten..." in cookiebanner

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHI-5.F7

 Content  Laag

Op de website wordt in de hoofdnavigatie het logo van Gemeente Hoorn weergegeven. Dit logo bevat dient tevens als link naar de homepagina. De toegankelijkheidsnaam komt hier echter vanuit het alt-attribuut van de afbeelding. De waarde van het title-attribuut op de link "Homepage gemeente Hoorn" zou hier duidelijker zijn, maar deze wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Dit zorgt voor onduidelijkheid over waar deze link naartoe leidt.

Het advies is om het title-attribuut te vervangen voor een **aria-label**. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld dezelfde waarde "Homepage gemeente Hoorn".

Afbeeldingen



Logo dient als link

Opmerking GHI-5.F23

Content

Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/bekendmakingen> bevindt zich een knop "Beroep instellen". Bij het activeren van deze knop verschijnt nieuwe content. De link "de pagina Beroep instellen" verwijst naar de pagina Beroep Indienen. Dit is een probleem, omdat de linktekst gaat over het instellen van een beroep, waar de pagina over gaat. Dit is iets anders dan het indienen van beroep. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk.

Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://www.hoorn.nl/Bezwaar> bij het activeren van de knop "Vraag en antwoord". De link bevindt zich vervolgens in de uitklapbare content onder de knop "Wat als ik het niet eens ben met de beslissing op het bezwaarschrift?".

Verander de linktekst "Beroep instellen" in iets dat het doel beschrijft, zoals "Beroep indienen". Op deze manier is het duidelijk waar de link naartoe verwijst.

Afbeeldingen

Beroep instellen

Als u het niet eens bent met de beslissing van de gemeente en als uw bezwaar hiertegen is afgewezen, kunt u in beroep gaan. U dient dan een beroepschrift in bij de bestuursrechter van de rechtbank Noord-Holland. U heeft hiervoor geen advocaat nodig. Als u beroep indient, betaalt u wel griffierechten. U dient het beroepschrift in binnen zes weken nadat het besluit op uw bezwaarschrift is gepubliceerd. Deze datum staat vermeld in de publicatie. Het gaat dus niet om de datum waarop het besluit is gepubliceerd. Hoe u precies een beroepschrift indient, leest u op [de pagina Beroep instellen](#).

Linkdoel pagina Beroep instellen

Opmerking GHI-5.F4

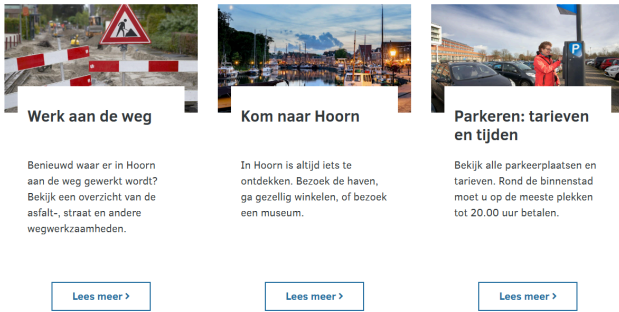
Content

Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/> worden onder de koppen "Werk aan de weg", "Kom naar Hoorn" en "Parkeren: tarieven en tijden" links weergegeven met de linktekst "Lees meer". Deze links bevatten naast de visueel zichtbare tekst ook een extra toevoeging: "Lees meer over [kop]" in de toegankelijkheidsnaam. Hierdoor is de tekst "Lees meer" dubbelop, wat voor verwarring kan zorgen bij gebruikers van voorleessoftware.

Verwijder "Lees meer" uit de visueel verborgen uitbreiding van het linkdoel. Op die manier wordt de tekst "Lees meer" niet meer dubbel gepresenteerd.

Afbeeldingen



Links "Lees meer"

Opmerking GHI-5.F16

Content Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/college> worden contactgegevens van het college weergegeven. Voor de contactgegevens van de wethouder van CDA is een link naar het telefoonnummer van het secretariaat aanwezig. In de code staat de tekst "Portefeuille:" binnen dezelfde link als het telefoonnummer. Hierdoor krijgt de link in de toegankelijkheidsnaam zowel het telefoonnummer als de tekst "Portefeuille". Voor gebruikers lijkt het hierdoor alsof het telefoonnummer hoort bij de portefeuille. Dit is niet juist. De naam van de link beschrijft het doel niet correct.

Zorg dat alleen het telefoonnummer binnen de link staat en plaats de tekst "Portefeuille:" buiten de link. Zo heeft de link een duidelijke naam.

Afbeeldingen

Wethouder [redacted] (CDA)
E-mail: [redacted]@hoorn.nl
Telefoon secretariaat: [redacted]
Portefeuille:

"Portefeuille" onderdeel van link


Opmerking GHI-5.F26

Content Laag

Wanneer op de pagina <https://www.hoorn.nl/parkeervergunning-bewoners> de knop "Vraag en antwoord" wordt uitgevouwen staat in de uitklapbare content onder de knop "Kan ik een parkeervergunning aanvragen in het stadhuis?" een link "na het maken van een afspraak". Dit is geen goede beschrijving van waar deze link naartoe verwijst, namelijk naar de pagina voor het maken van een afspraak. Uit de toegankelijkheidsnaam lijkt het alsof deze link verwijst naar een stap die komt na het maken van een afspraak. Dit is verwarrend voor gebruikers van voorleessoftware.

Plaats de link niet op "na het maken van een afspraak" maar bijvoorbeeld op "maken van een afspraak". Dan lijkt het niet alsof de gebruiker wordt geleid naar de stap ná het maken van de afspraak, maar zoals het ook is naar de plek om een afspraak te maken.

Afbeeldingen

Kan ik een parkeervergunning aanvragen in het stadhuis? 

Ja. Dat kan [na het maken van een afspraak](#) .

Linkdoel onduidelijk "Na het maken van een afspraak"

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.



Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GHI-5.F2

 Content  Laag

Op de website bevindt zich in de hoofdnavigatie een zoekveld. Voor het verzenden van de zoekopdracht is een knop aanwezig. Deze knop heeft als toegankelijkheidsnaam "Zoek Zoek, searchbutton". Dit bevat dubbele informatie en Engelse tekst. Voor gebruikers van voorleessoftware is dit verwarrend. Dit kan het navigeren en bedienen van de website beïnvloeden.

Hetzelfde geldt voor de knop "Zoek" op pagina <https://www.hoorn.nl/Zoeken?q=fase>.

Zorg dat de knop één korte en duidelijke naam krijgt, bijvoorbeeld "Zoek". Dit kan bijvoorbeeld

worden gedaan door het title-attribuut op het button-element te verwijderen en geen sr-only tekst toe te voegen (aangezien er al tekst op de knop aanwezig is).

Afbeeldingen



Dubbele waarden zoekknop

Bevinding GHI-5.F36



Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% kan het zoekveld worden bereikt door de knop "Zoeken" te activeren. Deze actie opent een dialoogvenster. De knop om dit venster te sluiten bevat de toegankelijkheidsnaam "sluit menu". Dit komt vanuit het tekstalternatief van de afbeelding van dit icoon (cirkel met kruis). Dit beschrijft niet de juiste actie. Door middel van deze knop wordt namelijk "Zoeken" gesloten, niet het menu.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Pas het tekstalternatief aan naar de juiste actie "Sluit Zoeken" of markeer de afbeelding in het button-element als decoratief door middel van een leeg tekstalternatief (`alt=""`) en voeg de toegankelijkheidsnaam toe aan het button-element door middel van een `aria-label`.

Afbeeldingen



Knop om zoeken te sluiten

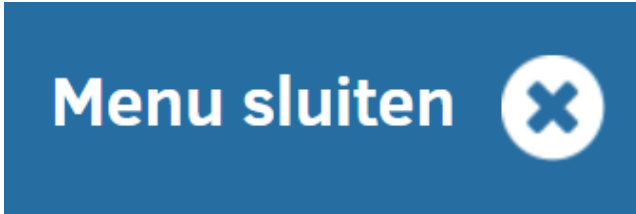
Bevinding GHI-5.F43



Wanneer het menu is geopend, verschijnt een knop "Menu sluiten". De knop om dit menu te sluiten bevat de toegankelijkheidsnaam "Menu sluiten sluit menu", waarbij "sluit menu" komt vanuit het tekstalternatief van de afbeelding van dit icoon (cirkel met kruis). Dit is verwarrend, omdat er een dubbele naam wordt aangeboden.

Markeer de afbeelding in het button-element als decoratief door middel van een leeg tekstalternatief (`alt=""`). Op deze manier bevat de knop enkel "Menu sluiten".

Afbeeldingen



Knop Menu sluiten

Bevinding GHI-5.F22

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/bekendmakingen> bevindt zich een kop "Beroep instellen". De bijbehorende content in deze sectie gaat echter over het indienen van beroep. Deze kop is dus niet beschrijvend. Dit is een probleem, omdat koppen dienen als navigatie. Zo kan een gebruiker van hulpsoftware een lijst opvragen met alle koppen op de pagina. Door deze kop wordt niet duidelijk gemaakt dat het hier gaat om het indienen van beroep.

Verander de kop "Beroep instellen" in iets dat beter de inhoud beschrijft, zoals "Beroep indienen". Zorg ervoor dat de kop duidelijk aangeeft waar de inhoud over gaat. Dit verbetert de bruikbaarheid en toegankelijkheid van de pagina.

Afbeeldingen

Beroep instellen

Als u het niet eens bent met het besluit van de gemeente over uw bezwaar, dan kunt u beroep indienen. Beroep indienen gaat...

[Lees meer >](#)

Kop komt niet overeen met content in sectie

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GHI-5.F41

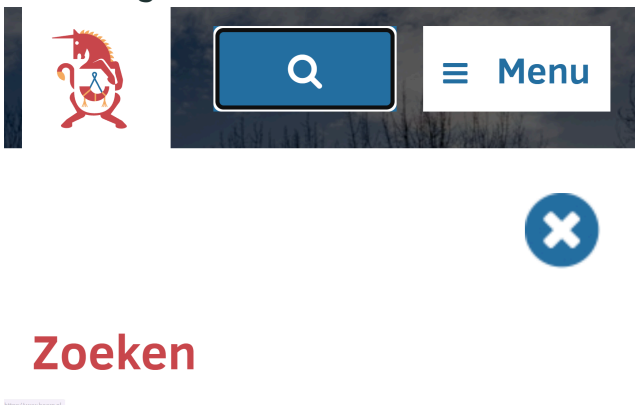
Technisch

Medium

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 400% valt de zoekbalk in het dialoogvenster dat opent bij het activeren van de knop "Zoek" buiten beeld. Het invoerveld is nog wel bereikbaar met het toetsenbord, waardoor de focus niet zichtbaar is wanneer deze op het element bevindt. Dit is een probleem, omdat bezoekers die gebruik maken van sterk inzoomen en toetsenbordnavigatie niet zien waar de focus zich bevindt.

Zorg ervoor dat het dialoogvenster met de zoekbalk responsief is en zich aanpast aan verschillende schermgroottes en zoomniveaus. Gebruik `overflow` en `max-width` om te voorkomen dat inhoud buiten het zicht valt. Controleer of de zoekbalk en andere elementen binnen het dialoogvenster altijd zichtbaar zijn, zelfs bij 400% zoom.

Afbeeldingen



Verlies van content zoekveld

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.


Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GHI-5.F1

 Content  Laag

Op de website bevindt zich in de hoofdnavigatie een zoekveld. Het zoekveld bevat als zichtbare

tekst alleen een placeholder: "Waar bent u naar op zoek?". De toegankelijkheidsnaam van het invoerveld komt echter uit het title-attribuut, namelijk: "Typ hier uw zoekterm". Deze teksten komen niet overeen, wat voor gebruikers van spraakbediening gebruiken problemen kan geven, omdat zij de zichtbare tekst niet kunnen gebruiken om het veld te activeren.

Zorg dat de zichtbare tekst en de toegankelijkheidsnaam overeenkomen. Het advies is om de visueel zichtbare tekst "Waar bent u naar op zoek?" aan te houden. Dit kan worden aangepast door het title-attribuut van het input-element te verwijderen.

Afbeeldingen



title-attribuut overschrijft de placeholder

Bevinding GHI-5.F49

Technisch

Laag

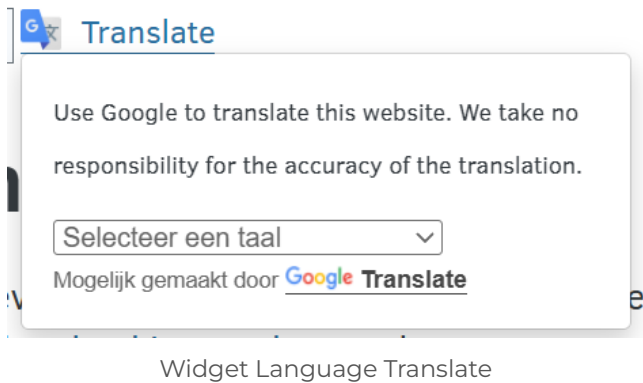
Op meerdere onderzochte pagina's wordt een link "Translate" weergegeven. Wanneer er op deze link wordt geklikt, opent er een dialoogvenster. Het select-element in dit dialoogvenster heeft als label "Selecteer een taal". De toegankelijkheidsnaam van dit select-element is "Widget language translate". Dit komt niet overeen met de visueel zichtbare tekst. Dit is een probleem, omdat gebruikers van spraakbesturing de visueel zichtbare tekst niet kunnen gebruiken als invoer voor het activeren van het inputveld.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina:

- <https://www.hoorn.nl/Contact>
- <https://www.hoorn.nl/inloopspreekuren>
- <https://www.hoorn.nl/gemeenteraad>

Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam overeenkomt met het visuele label van het select-element.

Afbeeldingen



A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding GHI-5.F47

Content

Laag

Op meerdere onderzochte pagina's wordt een link "Translate" weergegeven. Deze link bevat als toegankelijkheidsnaam "Vertaal deze pagina Translate". Dit is geen duidelijke naam, omdat het Engelse tekst bevat en het dubbelop is. Voor de Engelse tekst is geen taalwissel aangegeven, waardoor het in het Nederlands wordt voorgelezen. Dit is verwarrend. Dit geldt ook voor het menu dat met deze link wordt geopend.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina:

- <https://www.hoorn.nl/Contact>
- <https://www.hoorn.nl/inloopspreekuren>

- <https://www.hoorn.nl/gemeenteraad>

Verander de linktekst van "Translate" naar iets duidelijker, zoals "Vertaal deze pagina" zonder de Engelse tekst. Zorg ervoor dat de toegankelijkheidsnaam overeenkomt met de visueel zichtbare tekst. Op deze manier zijn meerdere toegankelijkheidsproblemen voor deze link opgelost.

Afbeeldingen



Link Translate

Bevinding GHI-5.F48

 Technisch

 Laag

Op meerdere onderzochte pagina's wordt een link "Translate" weergegeven. Wanneer er op deze link wordt geklikt, opent er een dialoogvenster. Onder het select-element om de taal te kiezen staat de tekst "Mogelijk gemaakt door Google Translate". Deze tekst verandert niet mee als de taal wordt aangepast. Hier moet dan ook een taalwisseling op worden toegevoegd. Nog beter zou zijn om de tekst in de juiste taal aan te bieden.

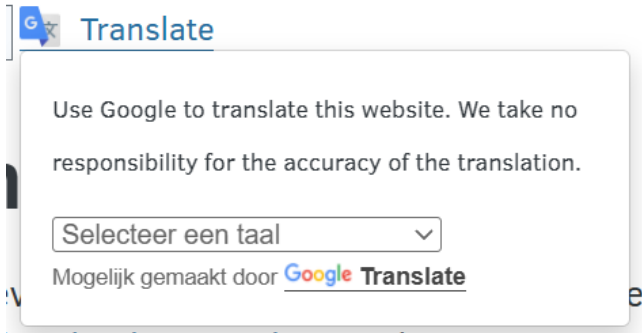
Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina:

- <https://www.hoorn.nl/Contact>
- <https://www.hoorn.nl/inloopsprekuren>
- <https://www.hoorn.nl/gemeenteraad>

Zorg dat de tekst "Mogelijk gemaakt door Google Translate" automatisch wordt aangepast aan de taal die de gebruiker kiest. Dit kan door de tekst meertalig beschikbaar te maken en afhankelijk van de geselecteerde taal de juiste vertaling te tonen.

Als dit technisch niet mogelijk is, markeer de tekst met het juiste lang-attribuut, zodat hulptechnologie de tekst in de juiste taal kan voorlezen. Hierdoor blijft de inhoud begrijpelijk en correct toegankelijk voor alle gebruikers.

Afbeeldingen



Mogelijk gemaakt door Google Translate

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GHI-5.F52

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/inloopspreekuren> staat de vraag "Heeft u gevonden wat u zocht op deze pagina?". Als hierop "Ja" of "Nee" wordt beantwoord, verschijnen aanvullende vragen, waaronder de verplichte vraag "Welk cijfer geeft u deze pagina?". Als het formulier wordt verzonden zonder dat deze verplichte vraag is ingevuld, verschijnt de melding "Dit is een verplichte vraag". Dit is niet heel informatief, want die tekst staat er standaard ook al boven.

Een goede foutsuggestie zou dan iets kunnen zijn: "Kies alsnog een cijfer tussen 1 en 10 om de vraag te beantwoorden", of iets korter "Kies alsnog een cijfer tussen 1 en 10".

Afbeeldingen

Welk cijfer geeft u deze pagina?

Vul een cijfer van 1 tot en met 10 voor tevredenheid in. 1 is zeer ontevreden en 10 is zeer tevreden.
Deze vraag is verplicht.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Dit is een verplichte vraag

Foutmelding bij vraag "Welk cijfer geeft u deze pagina?"

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GHI-5.F51

Technisch Laag

Op meerdere onderzochte pagina's wordt een link "Translate" weergegeven. Wanneer er op deze link wordt geklikt, opent er een dialoogvenster. Het select-element in dit dialoogvenster heeft als label "Selecteer een taal". Wanneer echter een taal is gekozen, verdwijnt dit label. Er ontbreekt dan een label bij het select-element.

Dit probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder op pagina:

- <https://www.hoorn.nl/Contact>
- <https://www.hoorn.nl/inloopspreekuren>
- <https://www.hoorn.nl/gemeenteraad>

Voeg een label toe dat altijd zichtbaar blijft, bijvoorbeeld in een label-element dat wordt gekoppeld aan het select-element. Verwijder vervolgens het aria-label op het select-element. Dit zorgt ervoor dat de toegankelijkheidsnaam van het select-element bepaald wordt door het zichtbare label.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GHI-5.F25

 Technisch

 Laag

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend, verschijnt er een cookiemelding. Dit dialoogvenster heeft een toegankelijke naam "Cookiebanner", maar heeft de rol contentinfo. Deze rol is bedoeld voor een footer en niet voor een venster waarin de gebruiker een keuze moet maken. Hierdoor wordt de rol van het element niet correct doorgegeven aan hulpsoftware. Gebruikers van schermlezers krijgen niet duidelijk te horen dat het om een dialoog gaat waarvoor actie nodig is.

Gebruik een passende rol zoals **dialog**, zodat hulpsoftware het cookiemelding-venster herkent als een dialoog waarin de gebruiker moet handelen.

Afbeeldingen



Cookiemelding

Bevinding GHI-5.F34

 Technisch

 Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een breedte van 1280px en ingezoomd tot 200% of 400% kan het zoekveld worden bereikt door de knop "Zoeken" te activeren. Deze actie opent een dialoogvenster. Dit dialoogvenster bestaat uit een div-element zonder rol. Voor hulptechnologie is niet duidelijk dat dit een dialoogvenster is. Daarnaast ontbreekt de visueel zichtbare kop "Zoeken" als toegankelijkheidsnaam.

Geef het dialoogvenster een duidelijke rol en naam. Gebruik `role="dialog"` en koppel de kop met `aria-labelledby`.

Afbeeldingen



Dialoogvenster zonder naam en rol

Bevinding GHI-5.F12

Technisch Laag

Op pagina <https://www.hoorn.nl/gemeenteraad> staat onder de kop "Contact met de raad" een groep met keuzeopties bij de vraag "Heeft u gevonden wat u zoekt op deze pagina?". De rol van de groep met keuzeopties (`radiogroup`) is correct, maar de naam van de groep ontbreekt voor hulptechnologie. Het fieldset-element bevat een lege `legend` met `role="presentation"`. De vraag is vervolgens geplaatst in een span-element, waardoor voor schermlezers de vraag niet is gekoppeld aan de keuzemogelijkheden. Daarnaast bevatten de radio-buttons een `aria-label` die de vraag herhaalt, wat leidt tot verwarring.

Hetzelfde probleem doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder:

- <https://www.hoorn.nl/college>
- <https://www.hoorn.nl/vergoedingen-college>
- <https://www.hoorn.nl/bekendmakingen>

Voeg de tekst van de vraag toe aan de het legend-element en verwijder `role="presentation"`. Verwijder daarnaast het `aria-label` op de radio-buttons en voeg de antwoordmogelijkheden toe aan de radio-buttons, zodat de vraag en de opties correct worden voorgelezen en de structuur duidelijk is voor alle gebruikers. Dit ziet er als volgt uit:

```
<fieldset role="radiogroup" class="custom-yesno__container custom-yesno__standard__container">
  <legend>Heeft u gevonden wat u zoekt op deze pagina?</legend>
  <label id="sq_100divChoice1" class="positiveButton yesNo-standard yesNo-divChoice1-86308260-763f-47ad-a1b8-4f09d06ce797 custom-yesno__standard__item">
    Ja
  <input id="sq_100i_0" type="radio" name="pageSearch" class="sv-visuallyhidden" value="true" aria-required="true" aria-invalid="false">
```

```
</label>
<label id="sq_100divChoice2" class="negativeButton yesNo-standard yesNo-
divChoice2-86308260-763f-47ad-a1b8-4f09d06ce797 custom-yesno__standard__item">
  Nee
  <input id="sq_100i_1" type="radio" name="pageSearch" class="sv-
visuallyhidden" value="false" aria-required="true" aria-invalid="false">
</label>
</fieldset>
```

Afbeeldingen

Heeft u gevonden wat u zocht op deze pagina?

Ja Nee

Groep keuzeopties

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.hoorn.nl/>
- <https://www.hoorn.nl/Contact>
- <https://www.hoorn.nl/inloopsprekuren>
- <https://www.hoorn.nl/gemeenteraad>
- <https://www.hoorn.nl/college>
- <https://www.hoorn.nl/vergoedingen-college>
- <https://www.hoorn.nl/bekendmakingen>
- <https://www.hoorn.nl/Bezwaar>
- <https://www.hoorn.nl/vuurwerk>
- <https://www.hoorn.nl/Zoeken?q=fase>
- <https://www.hoorn.nl/Menu/Parkeren.html>
- <https://www.hoorn.nl/parkeervergunning-bewoners>
- <https://www.hoorn.nl/reisdocument-vluchtelingen>
- <https://www.hoorn.nl/inkoop>
- <https://www.hoorn.nl/Config/iXmail/Extra-paginas/Aanmelden-Nieuwsbrief.html>
- <https://www.hoorn.nl/nieuws>
- <https://www.hoorn.nl/nieuws/Raadsbesluiten-laatste-raadsvergadering-2025.html>
- <https://www.hoorn.nl/vacatures>
- <https://www.hoorn.nl/openingstijden>
- <https://www.hoorn.nl/bestanden/documenten/Bekendmakingen/2026/Bekendmakingen-8-januari-2026.pdf>
- <https://repository.officiële-overheidspublicaties.nl/externebijlagen/exb-2025-37063/1/bijlage/exb-2025-37063.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 143 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 142
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.